

Privacy Verklaring



Privacy Verklaring

Osmose Glasbewassing hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zullen er alles aan doen om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens om. Osmose Glasbewassing houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen van bescherming persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring. Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze nodig zijn. Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn. Osmose Glasbewassing verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Osmose Glasbewassing is verantwoordelijk voor een veilige verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan even contact met ons op.

Verwerking persoonsgegevens

Osmose Glasbewassing verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de opmaak van facturen
- Financiële administratie - Bevestiging
- Uitvoering van de opdrachten
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Osmose Glasbewassing verwerkt persoonsgegevens voor wettelijk verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor het indienen van de belastingaangifte.
-

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden worden de volgende persoonsgegevens gevraagd:

- naam
- adres
- woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres

Verstrekking aan derden

Osmose Glasbewassing verstrekt géén mondelinge of schriftelijke informatie zonder uw toestemming.

Bewaartermijn

De gegevens worden opgeslagen gedurende de periode dat u klant bent bij ons. Uw gegevens zullen worden verwijderd op het moment dat wij geen diensten meer voor u verlenen en u dus geen klant meer bent van ons.

U heeft als klant het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. De gegevens worden opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst worden, vanuit wettelijke verplichting, gegevens alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar bewaard.

Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen.

Toestemming intrekken

Indien wij uw gegevens mogen verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling door contact op te nemen met Osmose Glasbewassing door het gebruik van voornoemde contactgegevens.

U heeft dus als klant het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen van Osmose Glasbewassing die van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Al onze systemen die wij hiervoor gebruiken zijn beveiligd van een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Onze gegevens liggen veilig opgeborgen en niet in het zicht van derden.

Klachten

Betrokkenen hebben het recht om in actie te komen wanneer zij van mening zijn dat hun persoonsgegevens in strijd met de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt en of worden verspreid.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder/verwerkingsverantwoordelijke, de heer L. Adriolo van Osmose Glasbewassing via info@osmose-glasbewassing.nl. Hieruit volgt meestal binnen één maand (maximaal drie maanden) het besluit van de toezichthouder.

Betrokkenen kan de Autoriteit Persoonsgegevens inschakelen om te verzoeken te bemiddelen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Meer informatie over klachten zie: artikel 77 & 78 AVG.

Aanpassen Privacy verklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Vragen

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op. Voor meer informatie raadpleeg ons privacy beleid.

Identiteit en contactgegevens van verwerkingsverantwoordelijke

| | |
|----------------|--|
| Rechtspersoon | Luciën Adriolo |
| Handelsnaam | Osmose Glasbewassing |
| Adres | Duisterestraat 2a |
| Telefoonnummer | 0481 465830 |
| e-mailadres | info@osmose-glasbewassing.nl |
| website adres | www.osmose-glasbewassing.nl |
| Kvk nummer | 62174851 |

